



СОВРЕМЕННЫЕ
КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

СОВРЕМЕННЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

УПРАВЛЕНИЕ ОТТОКОМ КЛИЕНТОВ
В ПЕРИОД COOL-OFF



@2023

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ



CASH				
ПЕРИОД	2019 г	2020 г	2021 г	2022 г
КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ КЛИЕНТОВ	32 288 чел.	69 866 чел.	185 507 чел.	366 455 чел.
УДЕРЖАНИЕ	От 12% до 35%			
СОХРАНЕНО ВЫРУЧКИ	Более 4,3 млрд. рублей			

POS / BOX

IVR ТЕХНОЛОГИИ УДЕРЖАНИЯ/РОБОТ:

СНИЖЕНИЕ РАСТОРЖЕНИЙ В ПЕРИОД COOL-OFF	на 30%
---	--------



Психология

Соционика

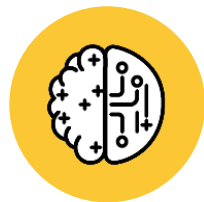
Инжиниринг
бизнес-процессов

Экономика

Юридические
аспекты

Когнитивные
технологии

Зарегистрированные авторские
права на технологию
удержания и организацию
процесса удержания



Голосовое
профилирование

Специализированное
программное обеспечение

Обучение и скиллизация
персонала

Адаптация технологии
под заказчика и его клиентов

Собственный центр
коммуникаций с проблемными
клиентами

Организация работы под
график заказчика

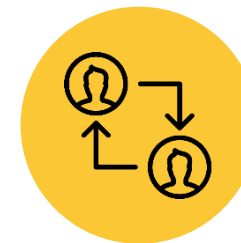
СИНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ



Выявляем точки роста
во взаимодействии
заказчика и клиента



Берем коммуникацию
с проблемными клиентами
заказчика на себя



Обратная связь
по взаимодействию
с клиентом



Снижаем нагрузку
на колл-центр заказчика
на 50%



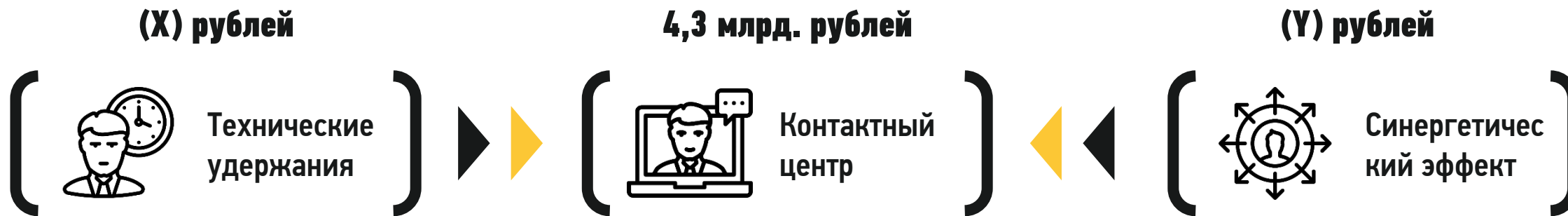
Обратная связь
по работе розничной
сети



Создание
для заказчика
новых практик



Модель взаимоотношений с Заказчиком



SUCCESS FEE

ДОРОЖНАЯ КАРТА





СОВРЕМЕННЫЕ
КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Генеральный директор:

Волгин

Эдуард Евгеньевич

+7(916) 880-00-38

volgin@new-comm.ru



@2023